

## I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln wir, Dr. Grob Healthcare GmbH, Schumannstr. 27, 60325 Frankfurt am Main, Tel: +49 (0) 6123-991-5402, E-Mail-Adresse: order@dr-grob.com, die Bedingungen für Bestellungen in unserem Onlineshop.

### 1. Geltungsbereich

Für den Vertragsschluss in unserem Onlineshop gelten zwischen uns und Ihnen die Bestimmungen dieser AGB. Entgegenstehende oder abweichende AGB finden keine Anwendung.

### 2. Vertragsschluss

In unserem Onlineshop dargestellte Waren können Sie bestellen, indem Sie diese in den Warenkorb legen. Ihre Auswahl können Sie bis zum Abschluss der Bestellung im Warenkorb über die vorhandenen Schaltflächen jederzeit ändern. Über den zurück-Button Ihres Browsers gelangen Sie zu den vorherigen Bestellschritten.

Mit einem Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Erklärung ab, die auf Abschluss eines Vertrags über die von Ihnen ausgewählten Waren gerichtet ist. Den Zugang der Bestellung bestätigen wir unverzüglich per E-Mail.

Der Zeitpunkt des Vertragsschlusses ist abhängig von der Zahlungsart. Wählen Sie die Zahlungsart „Vorkasse“, nehmen wir Ihre Vertragsklärung durch unsere Auftragsbestätigung an. Der Erklärung einer Annahme steht es gleich, wenn wir Sie zur Zahlung auffordern. Wir können Ihr Vertragsangebot nur innerhalb einer Frist von fünf Tagen nach Abgabe Ihrer Erklärung annehmen, danach sind Sie an dieses nicht mehr gebunden.

Wenn Sie die Zahlungsart „Paypal“ wählen, kommt ein Vertrag bereits mit Ihrer Zahlungsanweisung gegenüber Paypal zustande.

Der Vertragstext wird durch uns nach Vertragsschluss nicht gespeichert und ist dem Kunden nicht zugänglich. Die Daten Ihrer Bestellung und die AGB können Sie archivieren, indem Sie die im letzten Bestellschritt zusammengefassten Daten sowie die AGB speichern oder ausdrucken.

Folgende Sprachen stehen zum Vertragsschluss zur Verfügung: Deutsch.

### 3. Lieferung

Von uns angegebene Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Bestellbestätigung. Haben Sie die Zahlungsart Vorkasse ausgewählt, berechnet sich die Lieferzeit ab dem Zeitpunkt, in dem Sie die Zahlung veranlasst haben. Haben wir keine Lieferzeit angegeben, beträgt sie maximal 6 Tage.

Wir sind berechtigt, Lieferungen in mehreren Sendungen vorzunehmen, sofern dies für Sie zumutbar ist. In diesem Falle entstehen etwaige Versandkosten nur für die erste Teillieferung.

Lieferbeschränkungen bestehen insoweit, als wir nur an Kunden mit Lieferadresse in einem der folgenden Länder bzw. Gebiete liefern: Deutschland.

Die Versandkosten tragen Sie. Anfallende Versandkosten werden Ihnen im Bestellvorgang angezeigt.

Mehr zu unseren Versandkosten erfahren Sie in unseren Versandinformationen: Versandkosten

### 4. Preise und Zahlungsabwicklung

Alle Preise sind Endpreise und verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Preis und möglicherweise anfallende Versandkosten werden auf einer Übersichtsseite angezeigt, bevor Sie Ihre Bestellung absenden.

Folgende Zahlungsarten sind bei Bestellungen in unserem Onlineshop verfügbar: Vorkasse per Überweisung und Paypal. Wir berechnen Ihnen für keine Zahlungsart zusätzliche Gebühren.

### 5. Zusätzliche Informationen

Es besteht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht. Für Sach- und Rechtsmängel haften wir unbeschadet etwaiger von uns abgegebener Garantien nach den gesetzlichen Vorschriften. Über Garantien und deren Bedingungen informieren wir Sie auf der jeweiligen Produktseite.

Die Ware bleibt in unserem Eigentum, bis der Kaufpreis vollständig gezahlt wurde.

Verbrauchern steht beim Abschluss von Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Informationen zum Widerrufsrecht und den Kosten der Rücksendung stellen wir auf der folgenden Seite für Sie bereit: Widerrufsbelehrung

### 6. Haftung

Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Ansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, aus Garantien oder nach dem Produkthaftungsgesetz sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung dieser Vertragspflichten haften wir nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

Die vorgenannten Haftungsregelungen gelten auch für unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## 7. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Bestimmungen des Landes, in dem Sie sich für gewöhnlich aufhalten, bleiben von der vorstehenden Rechtswahl unberührt. Wenn Sie im Zeitpunkt der Bestellung ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind und Ihren Sitz in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand Frankfurt am Main.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die von Verbrauchern zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Stand der AGB: 07. März 2021

## II. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Im Falle eines Kaufvertrags beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Dr. Grob Healthcare GmbH, Schumannstr. 27, 60325 Frankfurt am Main, Tel.: +49 (0) 6123-991-5402, E-Mail: [order@dr-grob.com](mailto:order@dr-grob.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufs-rechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an TeleMail DirektMarketing GmbH, Hauptstr. 60, 65344 Eltville-Martinsthal angeben zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### 1. Ausschluss des Widerrufsrechts

Bitte beachten Sie, dass das Widerrufsrecht erlischt bei

- Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z.B. geöffnete Lebensmittelpackungen, Hygieneartikel oder Cremes)

### 2. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

TeleMail DirektMarketing GmbH

Hauptstr. 60

65344 Eltville-Martinsthal

Tel.: +49 (0) 6123-991-5402

E-Mail: [order@dr-grob.com](mailto:order@dr-grob.com)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.